

CAPITOLATO D'ONERI

C. I. E.

Premesso che:

- il Ministero dell'Interno e l'ANCI hanno siglato un protocollo d'intesa in data 4 aprile 2002 per la "Definizione di nuovi indirizzi in materia di sperimentazione della carta d'identità elettronica e di sistemi informatici per l'accesso ai servizi" che avvia la fase di consolidamento e razionalizzazione della sperimentazione della carta d'identità elettronica;
- la fase di consolidamento e razionalizzazione della sperimentazione della C.I.E. ha ad oggetto la concentrazione della distribuzione delle carte all'intera cittadinanza, o almeno a quella con età superiore ai 15 anni, entro 12 mesi dall'avvio del progetto, e la messa a disposizione dei cittadini di una efficiente piattaforma di servizi in grado di consentire l'accesso sicuro attraverso la C.I.E. ad un numero rilevante di servizi comunali e a tutti i servizi nazionali già disponibili;
- il Ministero dell'Interno e l'ANCI – attraverso il Comitato di Monitoraggio appositamente costituito dal Protocollo d'intesa su richiamato – hanno individuato questo Comune come idoneo alla fase di consolidamento e razionalizzazione della sperimentazione della C.I.E. in virtù delle caratteristiche di dimensione demografiche e collocazione geografica riservandosi di valutarne i requisiti di capacità organizzativa in relazione alla complessità dell'obiettivo di sperimentazione;
- il Comune ha stipulato in Roma in data 11.03.2003 la Convenzione con il Ministero dell'Interno per il finanziamento del Progetto di Sperimentazione. Tale Convenzione contempla vari impegni in carico al Comune, il più significativo dei quali è rappresentato dalla elaborazione del Documento di Progetto.

Considerato che:

- questo Comune – come stabilito dal testo delle Convenzioni con il Ministero dell'Interno – deve presentare un progetto di sperimentazione che contenga elementi relativi:
 - a) al numero di postazioni necessarie per il rilascio delle carte;
 - b) al personale necessario, nella misura di un elemento per ciascuna postazione di emissione;
 - c) al dettaglio delle fasi di rilascio e di implementazione della piattaforma dei servizi ai fini dell'utilizzo della C.I.E.;
 - d) all'eventuale ricorso a una convenzione ai sensi dell'art.31 della Legge 28 dicembre 2001, n.448 suindicata;
 - e) al piano di sicurezza per le postazioni di emissione, la porta applicativa comunale, i processi e la custodia delle carte in bianco assegnate;
 - f) il processo di allineamento dei codici fiscali con l'Agenzia delle Entrate e l'I.N.A.
 - g) la conformità degli apparati e delle attrezzature utilizzate per l'emissione della C.I.E. alle determinazioni adottate dal Comitato Tecnico permanente costituito presso l'IPZS.

Premesso altresì che:

-
- Il Comune può recepire positivamente, senza preclusioni pregiudiziali, sia una proposta di acquisire la proprietà dell'hardware delle stazioni di emissione e della piattaforma telematica di servizi, sia una eventuale proposta alternativa della ditta di fruire della disponibilità delle stesse dotazioni strumentali secondo una formula di locazione delle apparecchiature e/o di outsourcing del servizio di conduzione dei sistemi informatici e telematici.
- Inoltre il Comune disporrà probabilmente di un proprio portale per l'accesso ai servizi o quantomeno a qualcuno di essi. Pertanto dovrà essere garantita una duplice possibilità:

- a) Il software che provvederà all'identificazione dell'utente deve interfacciarsi con questo portale;
- b) Nel progetto deve essere prevista la possibilità di accedere anche a dati non presenti sul portale del Comune ma in altri programmi.
- I servizi che il Comune si è impegnato ad erogare per mezzo della C.I.E. sono i seguenti:
 - SERVIZI DEMOGRAFICI: compresa la stampa di tutte le certificazioni;
 - SERVIZIO TRIBUTI: compresa la misura della propria posizione relativa a tutti i tributi con stampa di estratto conto;
 - SERVIZIO ELETTORALE: limitatamente alla sperimentazione dell'identificazione dell'elettore presso il seggio;
 - UFFICIO TECNICO: limitatamente al rilascio dei certificati di destinazione urbanistica e situazione relativa alle pratiche edilizie;
 - POLIZIA MUNICIPALE: limitatamente alla visura della propria posizione relativamente alle multe per infrazione al Codice della Strada e alla situazione dei pagamenti.

Tutto ciò premesso:

- Le ditte interessate dovranno inserire nella busta "C" della gara d'appalto una proposta di progetto di sperimentazione che contenga almeno i seguenti elementi:
 - 1) Hardware necessario per le stazioni di emissione di C.I.E., in linea con le prescrizioni dell'allegato B del DM del 19 Luglio 2000 e come meglio specificato nel documento N°82RP0238 "Linee guida per i Comuni - Stazioni di Emissione" del 27 Novembre 2000:
 - Stazione di acquisizione dati del cittadino (front office);
 - Stazione per l'emissione C.I.E., in back – office, compresa la stampante termica, la stampante ad aghi, i dispositivi per la stampa ottica, la scrittura del microchip della C.I.E.;
 - I installazione, supporto ed avvio delle apparecchiature con il software CIE necessario per l'acquisizione dati del cittadino ed il collegamento al sistema SSCE;
 - Definizione delle politiche di sicurezza delle stazioni di emissione della CIE;
 - 2) Formazione operatori per la gestione e l'emissione della CIE;
 - 3) Sistema di autenticazione multicredenziale per l'identificazione cittadino mediante C.I.E.
 - 4) Sistema web per la pubblicazione servizi telematici presenti nel Comune, il sistema deve essere predisposto per la gestione dei pagamenti on-line;
 - 5) Integrazione dell'accesso al sistema INA e dei servizi telematici, nel sistema web di cui al punto precedente, relative almeno alle seguenti aree: anagrafe, tributi, ufficio tecnico, polizia municipale;
 - 6) N. 2 chioschi da installare all'esterno per l'accesso ai servizi con possibilità di stampa, compresi di software per il funzionamento e già predisposti per effettuare pagamenti in denaro;
 - 7) Software per identificazione cittadino mediante C.I.E. e PIN;
 - 8) Software per il funzionamento dei chioschi;
 - 9) N.50 lettori di smart card da distribuire agli utenti delle postazioni semi presidiate;
 - 10) Installazione Software;
 - 11) Assistenza hardware e Software per almeno 24 mesi.
- La fornitura dovrà avvenire improrogabilmente entro il 31.07.03 per consentire l'emissione delle prime carte entro il 1 settembre 2003.
- L'offerta tecnica dovrà comprendere:

- 1) Il Progetto di sperimentazione indicante il sistema di attivazione dei servizi, compreso l'elenco delle attrezzature hardware che vengono fornite specificando se si tratta di locazione o di vendita;
- 2) Le Linee guida metodologiche a cui la ditta si atterrà –in caso di aggiudicazione - per l'elaborazione del Piano di sicurezza per la postazione di emissione, la porta applicativa comunale, i processi di emissione e la custodia delle carte;
- 3) La Dichiarazione che gli apparati e le attrezzature per l'emissione delle C.I.E. oggetto delle forniture proposte saranno conformi alle determinazioni adottate dal comitato tecnico permanente.
- 4) L'indicazione della durata del periodo di assistenza hardware e software compreso nel prezzo;
- 5) L'espressione delle credenziali che la ditta ritiene di poter presentare in termini di:
 - a) competenze ed esperienze maturate in relazione alle iniziative di implementazione dell'e-government su scala nazionale, regionale e locale, partecipando alla realizzazione di studi e progetti.
 - b) Fatturato negli anni 2000, 2001, 2002.

Tali credenziali saranno oggetto di valutazione, al fine di determinare la sussistenza degli elementi necessari e sufficienti che possano far valutare la ditta quale partner ideale per l'affidamento del progetto di sperimentazione ed eventualmente quale soggetto privato idoneo per una Convenzione ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 31 comma 2, della legge 28 dicembre 2001, n. 448, strumento a cui fa esplicito richiamo l'art. 4 del suddetto protocollo fra il Ministero dell'Interno e l'ANCI.